

# Radiografía del Profesional Contable: Evolución de la profesión en la era de la IA

REPÚBLICA DOMINICANA 2025



3° Edición



# Tabla de contenido

1. **Presentación**
2. **Hallazgos Principales**
3. **Volumen y Geografía**
4. **Perfil Demográfico**
5. **El Negocio Contable**
6. **Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional**
7. **El panorama educativo de la contabilidad en R. Dominicana**
8. **Reflexión final**

# Presentación

En el marco del Día Internacional de la Contabilidad, Alegra presenta "**Radiografía del Profesional Contable: Evolución de la profesión en la era de la IA**", un estudio basado en el comportamiento de más de 4.780 contadores en República Dominicana y miles a nivel global.

Este informe responde preguntas que la profesión se está haciendo: ¿Cómo está impactando realmente la IA en el día a día del contador? ¿Qué diferencia a los contadores que están escalando sus firmas de los que permanecen estancados? ¿Hacia dónde evoluciona el rol profesional?

Los hallazgos revelan una profesión en plena reinención: contadores que están dejando atrás el trabajo manual para convertirse en consultores estratégicos, multiplicando su impacto en el crecimiento de las pymes que representan más del 99% del tejido empresarial del país.\*

Este no es un estudio sobre contabilidad. Es un mapa para los contadores que quieren liderar el futuro de su profesión.

*\*Fuente: ICPARD*

## Hallazgos principales

# Lo que los datos revelan

Tres hallazgos que están redefiniendo la profesión contable

### **La Contabilidad Inteligente libera hasta 200 horas anuales por colaborador, transformando el registro en estrategia**

Con la automatización y la inteligencia artificial, los contadores pueden ahorrar hasta 200 horas productivas al año, lo que les permite centrarse en la estrategia y el crecimiento de sus clientes.

### **La IA favorece la creación de relaciones con clientes**

Gracias a herramientas impulsadas por IA, los contadores pueden gestionar contactos y comunicaciones con un 50% menos de tiempo, aumentando la calidad y rapidez de la atención al cliente. Esto facilita la fidelización de clientes y mejora la percepción de servicio.

### **Desigualdad en la preparación digital**

República Dominicana tiene una preparación digital moderada (48,1 en preparación industrial), por debajo de los estándares internacionales. Aunque algunos sectores avanzan, muchos siguen rezagados frente a otros países de la región.

## Hallazgos principales

### ¿Qué dicen los expertos al respecto?



*“La tecnología no aleja al contador de sus clientes; lo acerca. En Alegria vemos cómo el uso de herramientas inteligentes permite gestionar relaciones y comunicaciones con mayor rapidez y calidad, fortaleciendo la confianza y el acompañamiento que las pymes necesitan. La clave está en combinar experiencia contable con habilidades digitales para cerrar la brecha tecnológica y mantener la profesión a la vanguardia”.*

**Jorge Soto**  
CEO de Alegria



*“En Alegria observamos cómo la inteligencia artificial está transformando la práctica contable en República Dominicana. Hoy, los profesionales pueden ahorrar hasta 200 horas al año gracias a la automatización, y dedicar ese tiempo a lo que realmente genera valor: la asesoría, la estrategia y el crecimiento de sus clientes. La tecnología está redefiniendo el rol del contador, permitiéndole pasar de registrar información a impulsar decisiones”.*

**Haydeé Cabrera**  
Sales Leader - República Dominicana

## Volumen y Geografía

**4.780**

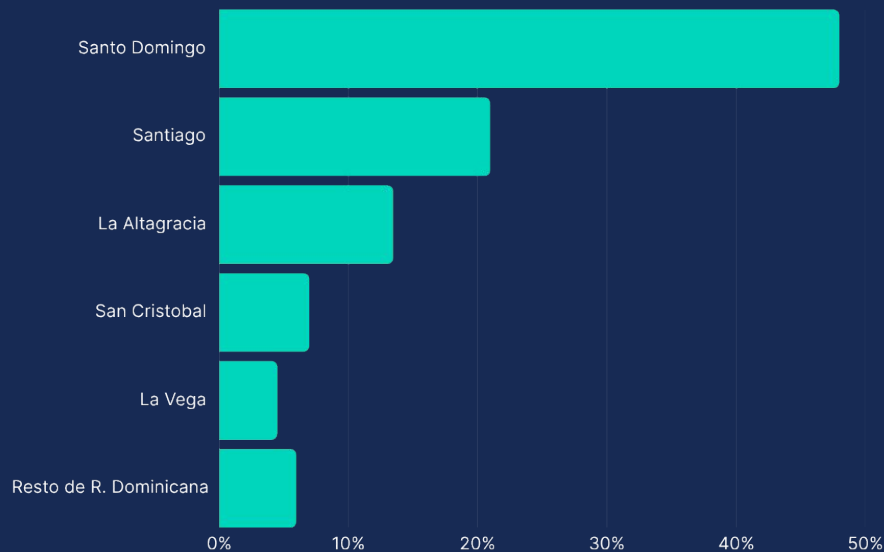
contadores públicos autorizados y,

**565**

firmas contables activas según el ICPARD

*\*Fuente: ICPARD*

## Ciudades con mayor concentración de contadores

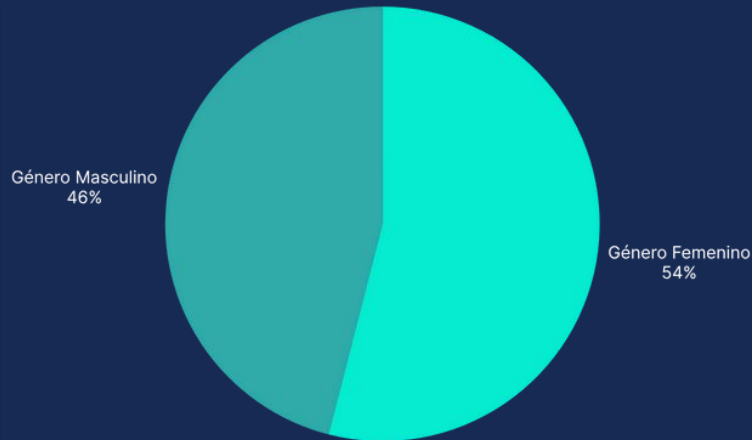


*\*Fuente: Alegra*

# ¿Quién es el contador dominicano?

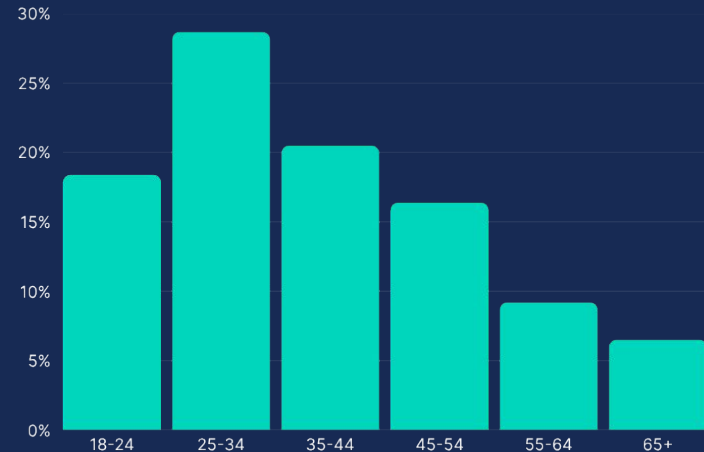
## Composición por género y generación

### Composición por Género



\*Fuente: Alegra

### Composición por Generación



\*Fuente: Alegra

# Insights

## Composición por género y generación

- **Contadores de las Generaciones Millennial y Z Impulsan la Innovación**

Los contadores de 25 a 34 años están liderando la revolución digital en la contabilidad dominicana, adoptando tecnologías clave como la facturación electrónica y el análisis de datos para optimizar procesos financieros.

- **El Crecimiento de Firmas Activas Refuerza la Profesionalización**

Con 565 firmas activas registradas, el sector contable en la República Dominicana muestra un crecimiento en la asociación profesional. Reflejando una tendencia hacia la colaboración y la creación de sociedades, fortaleciendo la profesionalización de la contaduría y su rol en el desarrollo económico del país.

# Modelos de práctica y alcance de atención

## Tipo de Práctica vs. Cantidad de clientes

Actualmente el tamaño de la firma contable está directamente relacionada con su capacidad para atender clientes:

Tipo de firma	Nº de colaboradores	Nº aproximado de clientes
Pequeños	1-3	~50-100 clientes
Medianos	4-10	Más de 100 clientes
Grandes	Más de 20	Hasta miles de clientes

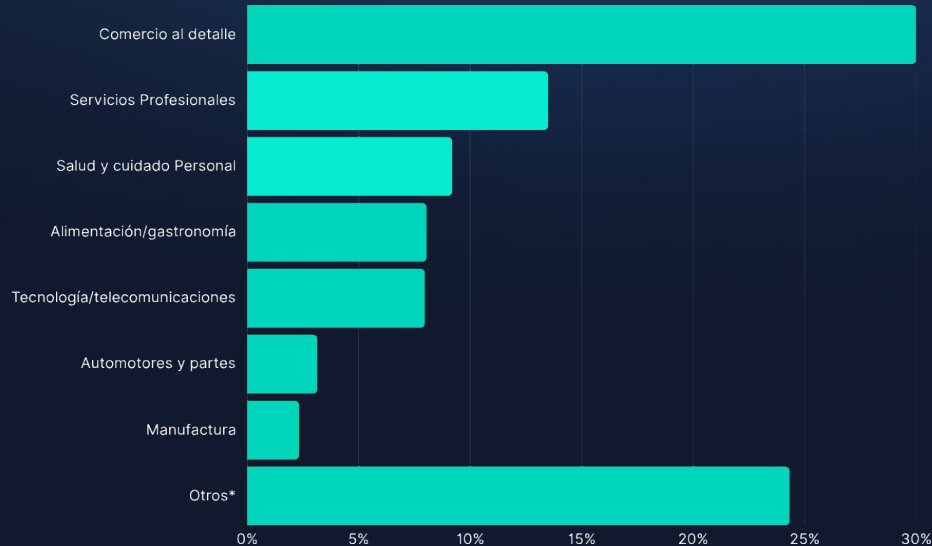
\*Fuente: Alegria

Los contadores independientes y firmas contables que utilizan Inteligencia Artificial en su operación pueden atender **55% más clientes semanalmente** y generar hasta **39% más ingresos por empleado** comparado con métodos tradicionales\*\*

\*\* Fuente: [MIT Sloan School of Management](#)

# ¿Quiénes son los principales clientes?

## Sectores económicos de las empresas asesoradas



### Tecnología y Comunicaciones: Contadores Impulsando el Crecimiento Digital

Los contadores están encontrando un nuevo nicho de clientes en el creciente hub tecnológico, que alberga a +300 proveedores en áreas como software, hardware, redes/comunicaciones y servicios IT/TIC.

Con un 8% de participación, este sector está mostrando un rápido crecimiento, y los contadores están adaptando sus servicios para ofrecer soluciones contables especializadas que impulsan la transformación digital de las empresas tecnológicas, abriendo nuevas oportunidades de negocio en este campo.



## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

83%

de los profesionales contables han utilizado IA y automatizaciones contables a nivel global\*

*\*Fuente: KarbonHQ; "The State of AI in Accounting 2025"*

## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

# 70,7 / 100

mostrando un nivel alto de digitalización institucional respecto al promedio regional\*



### Penetración

República Dominicana cuenta con 1,87 millones de usuarios activos en aplicaciones móviles de IA generativa, con un uso web promedio de 1,58 visitas mensuales por usuario.



### Tiempo de interacción

Los dominicanos son quienes más tiempo utilizan herramientas de IA en la región, con un promedio de 7,87 minutos diarios por usuario.



### Talento & Preparación

El país registra un puntaje de 48,1 en preparación industrial, ubicándose en un nivel de adopción tecnológica moderada.

*\*Fuente: ILIA (Índice Latinoamericano de inteligencia artificial)*

## La IAs en el entorno laboral





El tráfico de las principales plataformas del sector, como ChatGPT y Microsoft Copilot, se ha multiplicado por 10 (+890%) en el primer trimestre de 2025.\*

### Haz la IA tu Aliado contable

**GPT de Compliance local:** Crea un GPT para estar al día con las normativas locales.

**Automatización de Tareas Repetitivas:** Herramientas como n8n o Zapier puede automatizar a carga de datos en sistemas contables.

**Asistente Virtual para Consultas Tributarias:** ChatGPT, te puede dar asesoría tributaria básica, impuestos y normativas.

LLMs	Usuarios	Funcionalidades claves
 ChatGPT	Más de 700 millones de usuarios activos semanales de ChatGPT en 2025	Chat general / ideación / redacción
 Gemini	400 millones de usuarios activos mensuales	Integración con herramientas de Google, análisis de datos, generación de contenido
 Copilot	33 millones de usuarios activos mensualmente en Windows, aplicaciones y sitios web	Automatización de tareas en Microsoft 365, análisis de datos, generación de informes
 Claude	30 millones de usuarios activos mensuales a nivel mundial	Asistencia en tareas complejas, generación de contenido ético, análisis de datos

 **El Future of Jobs 2025 del WEF reporta que la IA y el procesamiento de información son vistos como los avances tecnológicos más transformadores por los empleadores hacia 2030**

## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

Gracias a la implementación de funcionalidades impulsadas por IA los contadores logran

**40%** de  
reducción en  
tiempo total  
en tareas como:

*\*Fuente: Alegra*

### Creación de facturas de compra

Mejora hasta del 30% en el tiempo con la opción de IA.

### Creación de nuevos clientes y proveedores

Un 50% de tiempo ahorrado en la creación de un contacto desde una foto o archivo.

### Asistente de redacción

Una ganancia del 90% en el tiempo dedicado a redactar el correo para el envío de una factura.

## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

Las firmas que invierten en capacitación de IA desbloquean:

**+200**

horas productivas anuales por colaborador o

**+7**

semanas de capacidad por empleado anualmente.

*Fuente: MIT Sloan School of Management*



## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

# 81,6%

de los profesionales considera que la IA no reemplazará a los contadores, sino que redefinirá sus responsabilidades\*

### Principales responsabilidades delegadas a la IA

- **Comunicación:** El 64% utiliza la IA para escribir correos electrónicos o mensajes y ajustar el tono de su escritura.
- **Creación de contenido y marca personal:** Con más de 207 millones de creadores de contenido activos, los contadores están capitalizando espacios digitales como redes sociales y sitios web mediante la inteligencia artificial, para aumentar su presencia y fortalecer su reputación.
- **Gestión de tareas:** El 41% usa la IA para automatizar sus flujos de trabajo y asignación de tareas a su equipo, liberando tiempo valioso y enfocándose en tareas que aportan mayor valor.
- **Transcripción de reuniones:** El 40% de los contadores emplea la IA para transcribir reuniones y generar automáticamente acciones y resúmenes para clientes y colegas.

## Adopción de IA y su impacto en la capacidad profesional

### ¿Qué dicen los profesionales contables al respecto?



*"Alegra IA nos ha permitido tener más confianza en nuestro trabajo, más productividad y mantener a nuestros clientes mucho más informados. Hoy, somos contadores alegres".*

**Juan Carlos Paulino**  
Paulino Sosa Asesores y consultores



*"Alegra IA en la contabilidad es hacerlo todo con esfuerzo enfocado".*

**Jeniffer Mora**  
CEO de acofir

## El panorama educativo de la contabilidad en República Dominicana

### Tendencias

Se reporta un crecimiento en las inscripciones para Contabilidad en 2023–2024, los egresados pasaron de 4,534 en 2021 a 2,495 en 2024, una caída de 2,039 profesionales. Esto evidencia la necesidad de más apoyo académico y acompañamiento para completar la formación.

### Inserción laboral

La mayoría de los nuevos contadores y recién egresados logran incorporarse al mercado laboral dentro de los primeros 6 a 12 meses

Muchos de ellos en áreas afines al ejercicio contable, lo que muestra una alta demanda de perfiles con base financiera.

### Salarios

El salario promedio de un contador es de RD\$58,000 mensuales. Mientras que los recién egresados suelen comenzar entre RD\$20,000 y RD\$30,000, reflejando un crecimiento salarial progresivo con la experiencia y especialización.

## El panorama educativo de la contabilidad en República Dominicana

### Aliados Educativos Alegria: Formando contadores del futuro, hoy

20

Instituciones Educativas  
Integran el uso práctico de IA en su currícula

1.000

Estudiantes Activos Utilizan herramientas de  
Alegria IA para el aprendizaje

#### Programas destacados



## ¿Qué dicen los líderes educativos al respecto?



*"Alegra nos ha dado una muy buena oportunidad para brindar herramientas a los estudiantes que complementen su conocimiento".*

**Belkis Santana**

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra

## El Contador Estratégico en la Era de la Inteligencia Artificial

*Estamos en un punto de inflexión. La contabilidad ya no es solo una cuestión de registrar cifras; es una disciplina que demanda visión estratégica, agilidad y capacidad para adaptarse a un entorno cada vez más digitalizado. El contador del futuro no solo dominará las herramientas tradicionales, sino que será un experto en la integración de la Inteligencia Artificial, un aliado clave para la toma de decisiones inteligentes.*

*Aquellos contadores que se actualicen y adopten la Contabilidad Inteligente® serán los que lideren el camino, no solo para sus clientes, sino para la profesión misma y la economía nacional. El cambio es inevitable, y aquellos que no se adapten se quedarán atrás. Este es el momento de evolucionar y redefinir el rol contable, aprovechando las oportunidades que la era digital ofrece.*



alegra

Contabilidad  
Inteligente®