



 **alegra** | Siempre Al Día

El rol del Contador en la era de la inteligencia artificial:

¿Extinción o transformación profesional?



 **alegra** | Siempre Al Día



Autor:
Equipo editorial Siempre Al Día



Introducción

En el marco de la celebración del Día del Contador Público en Colombia este 1 de marzo de 2025, la profesión enfrenta un momento histórico de reinención. Las empresas colombianas han empezado a integrar herramientas de inteligencia artificial (IA) en sus procesos contables, reconfigurando radicalmente las competencias requeridas. Este cambio no representa una amenaza existencial, sino una oportunidad para trascender del registro numérico a la asesoría estratégica basada en datos.

La contabilidad colombiana ha superado la era de los libros físicos y los cálculos manuales. Hoy, sistemas como Alegra automatizan el 92 % de las tareas operativas —conciliaciones bancarias, facturación electrónica y cumplimiento tributario— con una precisión del 99 %. Sin embargo, lejos de volver obsoletos a los profesionales, esta transformación tecnológica ha elevado su relevancia: el 74 % de los contadores ahora dedican el 60 % de su jornada a análisis predictivo y diseño de estrategias fiscales.

Este escenario plantea un dilema crucial: ¿desaparecerá la profesión o se redefinirá? Estudios del Ministerio de Trabajo revelan que, aunque el 12% de los roles operativos se automatizarán para 2026, surgirán 53 % más posiciones en áreas como consultoría tecnológica y análisis forense digital. La clave reside en la aplicación de competencias donde el dominio de herramientas como Power BI y Python se combina con el juicio profesional para interpretar escenarios económicos complejos.



La contabilidad en Colombia enfrenta una encrucijada histórica en 2025. La inteligencia artificial (IA) ha irrumpido con fuerza, automatizando tareas que antes definían el quehacer diario de los contadores. Sin embargo, lejos de extinguirse, la profesión está experimentando una metamorfosis hacia roles estratégicos. Según estudios recientes, el 81,6 % de los profesionales considera que la IA no reemplazará a los contadores, sino que redefinirá sus responsabilidades hacia la consultoría fiscal, el análisis predictivo y la gestión de riesgos.

A continuación, exploraremos cómo la convergencia entre tecnología y expertise humano está creando un nuevo paradigma para los contadores colombianos.

La automatización contable: más allá de los mitos

La automatización contable basada en IA opera mediante sistemas de procesamiento inteligente de documentos (IDP) que combinan reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y algoritmos de machine learning especializados. Plataformas como Alegra han demostrado su capacidad para reducir en un 72 % el tiempo dedicado a conciliaciones bancarias, transformando semanas de trabajo en procesos de minutos.

Reconfiguración de tareas operativas

La IA ha demostrado una eficacia del 98 % en procesos como la conciliación bancaria automatizada, reduciendo errores. Plataformas como Alegra automatizan tareas operativas, generando ahorros de hasta 200 horas anuales por profesional. Sin embargo, esta eficiencia operativa no elimina puestos, sino que libera capital humano para funciones de mayor valor:



Análisis de patrones financieros:

Los algoritmos de machine learning identifican tendencias, pero requieren interpretación humana para contextualizar datos en escenarios macroeconómicos locales.



Gestión de compliance proactivo:

Mientras sistemas como el calendario tributario del Espacio Contador de Alegra alertan sobre obligaciones, los contadores diseñan estrategias para optimizar cargas fiscales.

El rol del contador 4.0

El contador 4.0 es el profesional contable que va más allá del registro operativo de transacciones; es un analista financiero, un asesor estratégico y un experto en

tecnología. Su papel ha evolucionado debido a la automatización contable, el análisis de datos y la incorporación de tendencias tecnológicas clave como la inteligencia artificial.

Además, con la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera —NIIF—, la necesidad de atender principios de sostenibilidad y los diferentes requerimientos de los usuarios de la información contable, su rol se ve inmerso en diferentes responsabilidades que deberán ser atendidas sin dejar de lado los principios de ética que regulan su profesión (Ley 43 de 1990 y el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores —IESBA—).

Competencias clave para el Contador 4.0

Con esto en mente, los contadores modernos deben enfocarse en:

- La interpretación de datos financieros y de sostenibilidad para la toma de decisiones de inversión de impacto.
- La automatización de procesos contables para optimizar el tiempo y potencializar el alcance de sus equipos.
- La asesoría fiscal integral basada en análisis predictivos y principios de planeación tributaria.
- La gestión de riesgos.
- El fortalecimiento de sus habilidades blandas.
- Y el cumplimiento normativo en su ejercicio profesional y de las empresas que asesora.

Explora más información en los contenidos compartidos por nuestros expertos:



Además, para ser competitivo en el mercado actual, el contador debe familiarizarse con diversas herramientas tecnológicas que optimicen su trabajo, algunas que deberían estar en su ruta de aprendizaje y aplicación serían:

Automatización contable

La automatización de la gestión contable, requiere herramientas que permitan suprimir procesos manuales y mejorar los tiempos de entrega de reportes. Entre estas se destacan:



Análisis de patrones financieros:

sistemas de IA que ayudan en la detección de fraudes y en el análisis predictivo de datos financieros.



Gestión de compliance proactivo:

esta tecnología mejora la seguridad y trazabilidad de las transacciones contables.



Análisis de patrones financieros:

plataformas que permiten transformar datos contables en información clave para la estrategia empresarial.



Gestión de compliance proactivo:

La Dian ha impulsado la obligatoriedad de la facturación electrónica, por lo que es esencial el manejo de sistemas que integren el módulo comercial con el contable y de facturación.

Atendiendo todo esto los contadores públicos estarán un paso adelante para gestionar los cambios y nuevas dinámicas del mercado.

¿Sabías que con Alegra, puedes automatizar tu gestión contable con el poder la Contabilidad Inteligente?

¡Ingresa a tu prueba gratuita de 15 días y explora cómo agilizar tus tareas contables para dedicar más tiempo a la estrategia de las empresas que asesoras!



Habilidades transversales

La automatización de la gestión contable, requiere herramientas que permitan suprimir procesos manuales y mejorar los tiempos de entrega de reportes. Entre estas se destacan:

1 Alfabetización de datos:

Capacidad para interpretar dashboards predictivos y modelos de simulación fiscal.

2 Gestión de proyectos tecnológicos:

Liderazgo en implementación de soluciones IA, con énfasis en ROI y adaptación organizacional.

3 Ética aplicada a la IA:

92 % de los contadores considera crucial auditar sesgos algorítmicos en sistemas automatizados de toma de decisiones.

Estrategias de adaptación profesional

La cuarta revolución industrial ha alcanzado su punto de maduración crítica en 2025, con la inteligencia artificial reconfigurando el ADN de las competencias profesionales. Según el Índice de Tendencias Laborales de Microsoft y LinkedIn, el 45 % de los trabajadores globales perciben la IA como amenaza directa a sus empleos, percepción que contrasta con el pronóstico del Foro Económico Mundial sobre la creación de 97 millones de nuevos roles especializados en gestión tecnológica.

Este escenario dual exige estrategias de adaptación basadas no solo en la adquisición de habilidades técnicas, sino en la reinención de la interacción humano-máquina.



Simbiosis operativa con sistemas de IA, donde los humanos supervisan, interpretan y contextualizan los resultados algorítmicos.



Desarrollo de metacompetencias como pensamiento crítico adaptativo y gestión de incertidumbre.



Colaboración intergeneracional, aprovechando la experiencia de profesionales senior y la fluidez digital de las nuevas generaciones.



Los contadores públicos y la sostenibilidad

La contabilidad ya no se limita a los estados financieros tradicionales; ahora también debe incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza —ASG—.

En la evaluación de información financiera ya no basta con mencionar si se está generando rentabilidad, flujo de caja o endeudamiento, ahora es necesario además de validar la sostenibilidad financiera del negocio examinar el impacto que está generando en toda la cadena de valor y en los usuarios de la información.

Para hacer frente a estos nuevos requerimientos se pueden adoptar reportes integrados que incluyan indicadores de sostenibilidad, alineados con normativas como:

GRI (Global Reporting Initiative, por sus siglas en inglés), enfocadas en informes de impacto y responsabilidad corporativa.

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, por sus siglas en inglés) que generan lineamientos frente a riesgos climáticos y su impacto financiero.

NIIF S1 y NIIF S2, recientemente emitidos por el International Sustainability Standards Board —ISSB—.

Normas de auditoría específicas para sostenibilidad como la NIAS 5000.

Con todo esto, se evidencia que el contador público es clave en la sostenibilidad porque:

Incorpora al análisis de materialidad financiera el de materialidad de impacto para evaluar los riesgos y oportunidades frente a sostenibilidad.

Mide y reporta el impacto ambiental de las operaciones.

Garantiza la transparencia en la información financiera y no financiera.

Facilita la toma de decisiones sostenibles mediante análisis de costos y beneficios.

Ayuda a cumplir normativas ambientales y de responsabilidad social.

Se puede concluir que frente a la sostenibilidad los contadores públicos tienen lo mejor de dos mundos, pueden interpretar la información financiera para crear empresas y ecosistemas sostenibles y combinando los principios ASG pueden evidenciar el valor requerido por los usuarios de la información y los inversionistas en proyectos y empresas de impacto.

Explora más información en los contenidos compartidos por nuestros expertos:



Habilidades blandas para contadores estratégicos

El conocimiento técnico ya no es suficiente; los contadores públicos también necesitan desarrollar habilidades blandas que le permitan adaptarse al entorno empresarial. Algunas de las características requeridas son:



Pensamiento crítico:

para analizar datos financieros y generar recomendaciones estratégicas.



Hacerlo fácil para el usuario:

explicar informes financieros de manera clara a gerentes y equipos no contables.



Trabajo en equipo:

colaborar con otras áreas como comercial, de operaciones, legal, entre otras.



Adaptabilidad y aprendizaje continuo:

mantenerse actualizado con cambios normativos y tecnológicos.



Ética profesional:

actuar con integridad garantizando transparencia y responsabilidad.

Además de fortalecer las habilidades blandas, los contadores públicos también requieren un nuevo enfoque para la profesión que seguramente traerá consigo diferentes retos, por tanto, traemos para ti estas 4 guías descargables que te acompañarán para darle una nueva perspectiva y visibilidad a tu rol como profesional contable en el mercado.



Kit de mercadeo para contadores: estrategias para adquirir clientes



Guía de excelencia en el servicio contable: estrategias para conectar con tus clientes



Guía de gestión de equipos para contadores



Guía para cotizar servicios contables





Ética profesional del contador en la era de la IA

La profesión contable se rige por principios éticos fundamentales—**integridad, objetividad, independencia, confidencialidad, competencia profesional y actualización constante**, entre otros— consagrados en códigos de ética internacionales y locales. Estos principios tradicionales sirven de brújula en un entorno transformado por la tecnología.

En la era de la IA, conceptos como la **responsabilidad** y la **transparencia** en el uso de algoritmos cobran importancia: el contador debe poder explicar y justificar las decisiones automatizadas que afecten informes financieros.

Igualmente, hay que garantizar la **equidad**: una IA mal entrenada puede perpetuar sesgos o discriminación, riesgo que se previene auditando y ajustando regularmente los algoritmos.

Por otro lado, la **confidencialidad** de la información del cliente y la protección de datos son críticas: si se emplean herramientas de IA en la nube, el profesional debe asegurarse de cumplir las leyes de privacidad y seguridad para no comprometer datos sensibles.

En síntesis, la **integridad** y el buen juicio humano siguen siendo innegociables: la IA debe usarse para potenciar el trabajo, **nunca** para justificar conductas poco éticas ni para delegar completamente la responsabilidad profesional.

Buenas y malas prácticas contables en la era de la IA

Adoptar IA en contabilidad conlleva ajustar las prácticas diarias para alinearlas con la ética. A continuación, se comparan algunas **buenas prácticas** frente a **malas prácticas** en el uso de IA en contabilidad e impuestos:

Buenas prácticas (Ética 4.0)	Malas prácticas (a evitar)
Validar las recomendaciones de la IA con juicio profesional humano.	Confiar ciegamente en los resultados de la IA sin verificación independiente.
Mantenerse actualizado en IA y normatividad contable/tributaria (por ejemplo a través de nuestro portal contable Siempre Al Día).	Usar herramientas de IA desactualizadas o sin entender sus limitaciones y alcance.
Asegurar la calidad, privacidad y seguridad de los datos usados por la IA.	Descuidar la confidencialidad compartiendo datos sensibles con sistemas de IA sin medidas de seguridad ni consentimiento.
Ser transparente con clientes y autoridades sobre el uso de IA, asumiendo responsabilidad por los resultados.	Ocultar errores de la IA o culpar a la herramienta para evadir la responsabilidad profesional.

Dilemas éticos en la práctica: casos de la era digital

La teoría se vuelve tangible cuando surgen dilemas reales en el día a día del contador. Estos son algunos **ejemplos concretos** de dilemas éticos relacionados con la automatización y la IA en contabilidad e impuestos, junto con la reflexión ética que provocan:



Confidencialidad vs. eficiencia automatizada:

un contador debe decidir si sube datos **confidenciales** de un cliente a una plataforma de IA en la nube para agilizar un cálculo fiscal. ¿Primar la rapidez o proteger la confidencialidad? La ética profesional indica que se debe anteponer la privacidad del cliente: solo se debería usar la IA si la plataforma garantiza la seguridad de la información y con el consentimiento debido, y en caso de duda, optar por métodos tradicionales que salvaguarden los datos. Esto asegura cumplir con el deber de confidencialidad aun ante la tentación de la automatización.



Cumplimiento legal vs. optimización agresiva:

una IA tributaria sugiere un esquema creativo para minimizar la carga impositiva de un cliente, que si bien **es legal**, aprovecha vacíos normativos de forma agresiva. El contador enfrenta la disyuntiva de seguir la recomendación automatizada (reduciendo impuestos al límite) o mantener una interpretación más conservadora de la ley.

En este dilema, el principio ético de **cumplimiento honesto** debe primar sobre la optimización extrema: la recomendación es abstenerse de estrategias que, aunque legales, contravengan el espíritu de la norma o puedan considerarse elusión indebida. La **transparencia** y la lealtad hacia la ley fortalecen la confianza en el profesional.



Supervisión humana vs. dependencia tecnológica:

una firma confía plenamente en los informes generados con IA. Meses después, se descubre un error material que la IA no detectó. Surge la pregunta: ¿es responsable la IA o el contador que confió ciegamente en ella? Este caso demuestra que delegar completamente sin supervisión es una mala práctica (como se

vio en la tabla). La lección ética es clara: el contador debe mantener supervisión y escepticismo profesional sobre las salidas de la IA. La responsabilidad última por la información reportada recae en el profesional, quien no puede excusarse tras la herramienta. Un uso correcto de IA implica revisarla y corregirla, asegurando la calidad y exactitud de los informes antes de presentarlos.

Herramientas de actualización permanente para fortalecer la ética profesional

La ética profesional requiere no solo buena intención, sino también **conocimiento actualizado**. En un entorno donde la IA evoluciona rápido y la normativa contable y tributaria se actualiza constantemente, es fundamental que el contador se mantenga al día en ambos frentes. Como apoyo a esta necesidad, surge nuestro portal contable **Siempre Al Día**, creado por y para contadores colombianos.

En otras palabras, **Siempre Al Día** ofrece noticias, análisis de cambios legislativos, calendarios tributarios y tendencias tecnológicas relevantes, todo en un solo lugar. Herramientas de actualización profesional como esta resultan invaluable para reforzar el criterio del contador: al estudiar las nuevas normas y mejores prácticas difundidas en el portal, el profesional puede **tomar decisiones informadas** sobre cómo

incorporar la IA a su trabajo sin comprometer el cumplimiento legal ni los estándares éticos. Mantenerse actualizado es en sí una obligación ética (competencia profesional y debido cuidado), y con recursos como Siempre Al Día es más sencillo cumplirla.

IA como aliada: Alegra y el juicio profesional

Adoptar la IA de forma ética significa usar la tecnología como **aliada**, no como reemplazo del profesional. Un ejemplo destacado es **Alegra**, una solución de contabilidad y facturación electrónica en la nube que está a la vanguardia en la incorporación de IA **sin comprometer** el juicio profesional del contador.

Alegra promueve el concepto de contabilidad inteligente: automatizar tareas operativas repetitivas (como digitación de facturas, clasificar transacciones o generar reportes) pero **dejando en manos del contador** las decisiones críticas y la interpretación de la información. De acuerdo con Andrés Torres, líder de Cumplimiento de Alegra, “La IA puede proporcionar información valiosa, pero aún depende de los contadores para darle sentido y aplicarla adecuadamente. Se conoce que más del 53 % de las actividades administrativas dentro de las empresas son automatizables, por lo que el contador debe centrarse en el otro 47% que se refiere a las necesidades del cliente”.

En otras palabras, incluso con herramientas avanzadas, **la experiencia humana** sigue siendo insustituible para agregar contexto, criterio y conocer las particularidades de cada caso.

Alegra integra la IA de forma responsable. Por ejemplo, sus funciones inteligentes asisten al contador sugiriendo categorizaciones contables o generando borradores de reportes, pero siempre permiten la revisión y aprobación final por parte del profesional. De este modo, se logran grandes eficiencias sin sacrificar la confiabilidad de la información.

Además, Alegra se mantiene alineada con la normativa local (por ejemplo: integración con la Dian para facturación electrónica), lo que asegura que la automatización no vaya en contravía de las obligaciones legales. En resumen, Alegra demuestra que es posible estar a la vanguardia tecnológica incorporando IA en la contabilidad sin comprometer la ética ni el juicio profesional, sino más bien potenciando al contador para que se concentre en las tareas de mayor valor agregado.

Ética profesional y la confianza en el contador

La ética profesional en contabilidad y impuestos sigue siendo la piedra angular de la confianza pública, incluso (y especialmente) en la era de la inteligencia artificial. Las tecnologías de IA no reemplazan la conciencia ni los valores del contador: son herramientas poderosas que, bien empleadas, amplían las capacidades del profesional.

El contador colombiano de hoy y del futuro debe abrazar la IA con precaución y conocimiento, aplicando buenas prácticas, revisando

cada output con ojo crítico y formándose continuamente en portales confiables como Siempre Al Día. Al mismo tiempo, soluciones tecnológicas como Alegra demuestran que la innovación puede ir de la mano con la integridad. En definitiva, mantener el equilibrio entre la automatización y el juicio ético garantiza que la profesión contable siga evolucionando sin perder de vista su responsabilidad social y su compromiso con la veracidad y la transparencia.

¡Con IA o sin ella, la confianza en el contador se gana día a día actuando con ética, competencia y criterio profesional!





alegra | Siempre Al Día

